



## Servicecenter und Sprechzeiten

Um Ihre Anliegen zu klären, können Sie  
ins Jobcenter kommen oder unser  
Servicecenter nutzen.

### Herausgeber

Jobcenter Bremen

28195 Bremen

Org. 45

Stand: 08/ 2016

[www.jobcenter-bremen.de](http://www.jobcenter-bremen.de)

MKL Druck GmbH & Co. KG

## Ihr Servicecenter des Jobcenters Bremen

- Direkte Klärung in vielen Fällen
- Weiterleitung Ihres Anliegens direkt an die zuständige Mitarbeiterin / den zuständigen Mitarbeiter, wenn eine abschließende telefonische Bearbeitung nicht möglich ist
- Rückruf innerhalb von 48 Stunden (Bitte warten Sie diesen vor einem erneuten Anruf ab)
- Verkürzung Ihrer Wartezeit im Jobcenter
- Störungsfreie Beratungsgespräche
- Schnellere Sachbearbeitung

So erreichen Sie das Jobcenter:

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18.00 Uhr  
0421 / 5660-0 (zum Ortstarif)

Bitte halten Sie bereit:

- Nummer Ihrer Bedarfsgemeinschaft (BG-Nummer) oder Ihre Kundennummer
- Schreiben des Jobcenters, wenn Sie Fragen hierzu haben

In anrufstarken Zeiten werden Sie eventuell

- durch eine Bandansage gebeten, kurz zu warten (die maximale Wartezeit beträgt vier Minuten). Bitte legen Sie nicht auf, Sie werden umgehend zur nächsten freien Mitarbeiterin / zum nächsten Mitarbeiter durchgestellt;
- das "Besetzt"-Zeichen hören. In diesem Fall können Sie innerhalb der Wartezeit von vier Minuten nicht durchgestellt werden. Bitte warten Sie mindestens zwei Stunden für einen erneuten Anruf;
- die Möglichkeit haben, eine Nachricht auf den Anrufbeantworter zu sprechen. Bitte nennen Sie Ihren Namen, Kundennummer oder Ihre Bedarfsgemeinschaftsnummer und Ihr Anliegen. Wir rufen Sie noch am selben Tag zurück.

## Unsere Sprechzeiten

Montag:	08:00 - 11:30 Uhr
Dienstag:	08:00 - 11:30 Uhr
Mittwoch:	geschlossen
Donnerstag:	08:00 - 11:30 Uhr und 15:00 - 18:00 Uhr*
<b>Freitag:</b>	<b>geschlossen</b>
*für Berufstätige und Maßnahmeteilnehmer/-innen oder nach Vereinbarung	

Bitte bringen Sie bei persönlichen Vorsprachen Ihren Ausweis oder Pass mit!

### Schutz Ihrer Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grunde ist es notwendig, Ihre Identität bei jedem Kontakt genau zu überprüfen. Dazu werden Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum, genaue Anschrift und Telefonnummer sowie Ihre Bedarfsgemeinschafts- oder Kundennummer erfragt.

Auskünfte an Dritte (z.B. Verwandte oder Vermieter) sind nur in Ihrem Beisein oder nach Einreichen einer schriftlichen Vollmacht möglich.

