



Schreiben Sie uns und bleiben Sie gesund!

Sie können uns auch einen Brief schicken. Oder Sie werfen uns die Post in den Briefkasten Ihrer nah gelegenen Geschäftsstelle, sofern die aktuellen Vorschriften einen Spaziergang erlauben.

Ob Sie uns telefonisch, online oder auf dem Postweg erreichen: Wir kümmern uns um Ihr Anliegen.

**Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vom Jobcenter
Bremen wünschen Ihnen alles Gute.**



Bequem ins Jobcenter

Einfach, schnell und sicher
Unterlagen senden oder Fragen stellen.

Herausgeber
Jobcenter Bremen
28195 Bremen
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Stand: 04 / 2020
0421 / 5660-0 (Ortstarif)
www.jobcenter-bremen.de
MKL Druck GmbH & Co. KG



Sie bleiben zuhause - wir bleiben in Kontakt

Per Telefon über unsere Hotlines

Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir sind zum Ortstarif unter folgenden Rufnummern für Sie da:

Mo. - Fr. von 8:00-18:00 Uhr

+49 (0) 421 5660-0

(wenn Sie bereits Leistungen vom Jobcenter erhalten)



NEU +++ NEU +++ NEU

+49 (0) 421 178 2666

(wenn Sie erstmalig (wieder) Leistungen vom Jobcenter beantragen wollen)

Wenn Sie nicht durchkommen sollten, hinterlassen Sie für den Rückruf bitte folgende Daten:

**Name,
Postleitzahl,
Telefonnummer
und E-Mail.**

Nennen Sie uns bitte auch ein **Stichwort** zu Ihrem Anliegen.

Unsere Wege im Internet

1. Unser Online-Service einfach, schnell und sicher

Auf der Internetseite **www.jobcenter-bremen.de** können Sie unseren **Online-Service** nutzen.

- Übertragen Sie Ihre Daten sicher durch verschlüsselten Versand
- Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail
- Sparen Sie Briefmarken und Kopien:
Mit dem Computer oder auch mit dem Smartphone ist ein Upload-Service zu allen Tageszeiten möglich

Und so einfach geht's:

Dokumente wie z.B. Lohnabrechnungen oder Bescheinigungen speichern Sie am besten als JPG-Datei und Scans als PDF-Datei ab.

Falls Sie die Unterlagen nicht sowieso schon digital vorliegen haben, **scannen oder fotografieren** Sie diese. Jede einzelne Datei sollte **nicht größer als 10 MB** sein.

Mögliche Formate:

PDF, JPG, PNG, DOC, DOCX, XLS, XLSX, ODT, ODS

Achten Sie auch auf eine **gute Lesbarkeit und Vollständigkeit** des Inhalts.



Halten Sie Ihre Kundennummer bereit, damit wir Ihre Dokumente oder Fragen richtig zuordnen können. Wählen Sie das zutreffende Thema auf **www.jobcenter-bremen.de** im **Formular** von unserem **Online-Service**.

2. Jobcenter.digital - mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort zum Ziel

Über **www.jobcenter-digital.de** können Sie sich mit einem Benutzernamen und Passwort registrieren und online Formulare ausfüllen. Seit dem 31.03.2020 steht Ihnen auch **der neue Postfachservice** zur Verfügung.

Rund um die Uhr bequem von zuhause und ohne Porto:

- **Veränderungen** schnell und einfach **mitteilen**:
zum Beispiel Ihre neue Adresse und vieles mehr
- **Weiterbewilligungsanträge** digital ausfüllen und einreichen
- Kopien anfordern (z. B. Bescheide)
- Fragen zu Miete und Heizkosten
- Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (z. B. Klassenfahrten) und vieles mehr
- Hilfetexte unterstützen die Dateneingabe, Erklärfilme bei YouTube helfen ebenfalls weiter

