

**www.jobcenter-digital.de** - rund um die Uhr, bequem von zuhause und ohne Porto:

- Veränderungen schnell und einfach mitteilen (zum Beispiel Ihre neue Adresse und vieles mehr)
- Weiterbewilligungsanträge digital ausfüllen und einreichen
- Kopien anfordern (z.B. Bescheide)
- Fragen zu Miete und Heizkosten
- Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (z.B. Klassenfahrten) und vieles mehr
- Hilfetexte und Erklärfilme erleichtern das Ausfüllen



## **Telefon oder Internet sind im Moment nicht verfügbar? Schreiben Sie uns!**

In Ihrer Geschäftsstelle kümmern wir uns gerne um Ihr Anliegen. Schreiben Sie uns einen Brief und legen Sie uns die Kopien von Ihren Dokumenten dazu.

Egal, welchen Weg Sie wählen - ob per Brief, am Telefon oder am Computer:  
**wir kümmern uns wie gewohnt zuverlässig und schnell um Ihr Anliegen.**



**Sie sind uns wichtig!**

Wir sind für Ihre Anliegen da.

### **Herausgeber**

Jobcenter Bremen,  
28217 Bremen  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Stand: 08/2020  
0421 / 5660-0 (Ortstarif)  
**www.jobcenter-bremen.de**  
MKL Druck GmbH & Co. KG



## Telefonisch sind wir für Sie erreichbar - was können wir für Sie tun?

Am Telefon beraten wir Sie kompetent zu Ihren nächsten Schritten im Jobcenter Bremen.

So kommen Sie ganz ohne Warteschlange mit Ihren Fragen zu Geld, Arbeit oder Terminwünschen weiter.



### Unsere Hotlines helfen weiter

Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir sind zum Ortstarif unter folgenden Rufnummern für Sie da:

**+49 (0)421 5660-0**

**(wenn Sie bereits Leistungen vom Jobcenter erhalten)**

**+49 (0)421 178 2666**

**(wenn Sie erstmalig/wieder Leistungen vom Jobcenter beantragen möchten)**

**Mo.-Fr. von 8:00 - 18:00 Uhr**

### Hinterlassen Sie uns eine Nachricht

Sie haben auch die Möglichkeit, uns auf den Anrufbeantworter zu sprechen.

Bitte nennen Sie uns deutlich folgende Daten: **Namen, Postleitzahl, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.**

Wir melden uns bei Ihnen.

## Unsere Wege im Internet

### 1. Unser Online-Service einfach, schnell und sicher

Auf der Internetseite [www.jobcenter-bremen.de](http://www.jobcenter-bremen.de) können Sie unseren **Online-Service** nutzen.

- Übertragen Sie Ihre Daten sicher durch verschlüsselten Versand
- Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail
- Sparen Sie Briefmarken und Kopien



Mit dem Computer oder auch mit dem Smartphone ist ein Hochladen von Dokumenten zu allen Tageszeiten möglich.

Und so einfach geht's:

Dokumente wie z.B. Lohnabrechnungen/Bescheinigungen können Sie als PDF-Datei scannen oder als Foto im JPG-Format schicken.

Jede einzelne Datei sollte **nicht größer als 10 MB** sein.

Mögliche Formate:

PDF, JPG, PNG, DOC, DOCX, XLS, XLSX, ODT, ODS.

Achten Sie bitte darauf, dass der Inhalt **gut lesbar und vollständig** ist.



Beim Hochladen müssen Sie auch Ihre Kundennummer angeben, wenn Sie bereits eine haben. Nur damit können wir Ihre Dokumente oder Fragen richtig zuordnen. Die häufigsten Themen wie Fragen zum Weiterbewilligungsantrag oder zur Kündigung wählen Sie im Formular auf [www.jobcenter-bremen.de](http://www.jobcenter-bremen.de) bei unserem **Online-Service** aus.

Wenn wir Ihre Fragen schon kennen, sind wir gut auf Ihren nächsten Termin im Jobcenter vorbereitet.

### 2. Jobcenter.digital - mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort zum Ziel

Über [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) können Sie sich mit einem Benutzernamen und Passwort registrieren und online Formulare ausfüllen. Dort steht Ihnen auch ein **Postfachservice** zur Verfügung.

