

Pressemitteilung

Nr. 1/2022 – 13. April 2022

Neuer Zugang zum Jobcenter – ohne Wartezeit zum Termin

Bremen, 13. April 2022 – Das Jobcenter Bremen bietet nunmehr eine weitere Möglichkeit an, Leistungen zu beantragen, sich beraten zu lassen, Auskünfte zum Bearbeitungsstand zu erhalten oder auch die Aufnahme einer Erwerbstätigkeit unkompliziert mitzuteilen: Die **Online-Terminvergabe** (OTV) ist freigeschaltet. Bremer:innen können auf der Homepage ganz einfach über das Smartphone, Tablet oder den PC einen Telefontermin mit ihrer Geschäftsstelle vereinbaren. Die OTV verfügt außerdem über einen Zuständigkeitsfinder, der bei der Orientierung hilft, wenn Menschen neu in Bremen sind.

*„Wir haben lange gesucht, bis wir eine passende Lösung gefunden haben, die gut zu den Bedürfnissen unserer Kund:innen und zu unserem großen Jobcenter mit seinen acht Standorten passt.“, sagt **Anja Fricke**, stellvertretende Geschäftsführerin. „Die Vorteile der OTV liegen auf der Hand: Mit dem neuen Zugangskanal gibt es keine Wartezeiten mehr. Nach der Vereinbarung eines Termins zum gewünschten Anliegen und zur selbst ausgewählten Uhrzeit wird jede Person angerufen – zuhause, auf der Arbeit oder wo auch immer die zur Prüfung erforderlichen Unterlagen direkt für die Menschen greifbar sind. Das spart Zeit und Geld für Ratsuchende und führt im Jobcenter zu einer schnelleren Bearbeitung der Anliegen.“*

Die OTV ist seit Anfang März im Einsatz und wird gut angenommen. Die Zuwachsraten steigen kontinuierlich. Nach wie vor können Kund:innen auch persönlich vorbeikommen oder die Unterlagen über den Onlineservice an das Jobcenter senden. Als Grundversorger für Bremer:innen sollen so viele Wege wie möglich zum Jobcenter offen sein.

#wirhelfenbremen