

Presseinformation

Nr. 03/2020 – 17.03.2020

Arbeitsagentur und Jobcenter schalten ab sofort zusätzliche Hotlines für ihre Kunden

Erhöhtes Telefonaufkommen im Zuge der Corona-Maßnahmen erfordert Reaktion

Die Kundinnen und Kunden werden aufgerufen, so weit wie möglich schon heute ihre Anliegen telefonisch oder per Mail vorzubringen.

Ab Morgen, Mittwoch den 18. März, bleiben alle Geschäftsstellen der Arbeitsagentur Bremen-Bremerhaven sowie der Jobcenter in Bremen und Bremerhaven für persönliche Vorsprachen geschlossen.

Kundinnen und Kunden der **Agentur für Arbeit Bremen-Bremerhaven** nutzen bitte für ihre Anliegen folgende Rufnummern:

Tel. 0800 4 5555 00

Tel. 0421 178 2535

Kundinnen und Kunden des **Jobcenters Bremen** nutzen bitte:

Tel. 0421 178 2 666

Arbeitgeber nutzen bitte:

Tel. 0800 4 5555 20

Vieles lässt sich online erledigen. Den Online-Service des Jobcenters finden sie einfach auf <https://www.jobcenter-bremen.de>, die umfangreichen eServices der Agentur auf [www.arbeitsagentur.de / eServices](http://www.arbeitsagentur.de/eServices)